# 電気製品を海外で使用するための手びき

## 電気規格

電気事情は国（地域）によって異なっております。
日本と違った電気規格の国（地域）がほとんどです。

### 1 法律と規格

日本国内で通常使用されている電気製品は、日本の安全規格に基づいて製造されています。海外仕様の商品を無許可で販売することは日本国内で電気用品安全法で原則的に禁じられています。そのため、海外の電気事情に合わせて作られた海外仕様商品（ツーリスト・モデル）は、許可を受けた当社ツーリスト・モデル取扱いのツーリスト商品販売店でお買い上げください。
海外の各国（地域）にも日本と同様の安全規格や電波管理法があります。また、それぞれの国（地域）の規格は国（地域）ごとに異なっています。法律で使用が禁止されている場合もあります。そのため日本で購入される場合はご使用になる国（地域）の電気事情をご確認ください。
**ツーリスト・モデルは、海外での使用を前提とした仕様のため、日本国内に持ち帰って使用することはできません。**

### 2 ツーリスト・モデル販売店

海外の電気事情に合わせて作られた海外仕様商品（ツーリスト・モデル）は一般の販売店では販売できません。電気用品安全法に基づき申請・登録をしたツーリスト・モデル販売店だけが販売をしています。海外で使用する商品はツーリスト・モデル販売店にご相談ください。

### 3 電源・電圧

日本の電源電圧・周波数は100V・50/60Hzですが、世界各国（地域）では100V−250Vの範囲で電圧が違います。また電源周波数もまちまちです。電圧や周波数が異なったままで使用すると、満足に動かないばかりか、著しい損傷をこうむることがありますので、現地仕様の商品をご使用ください。

### 4 電源プラグ・電池

電源プラグの形状も世界各国（地域）で異なっています。さらに同一国内（地域内）に於いても形状が異なっている場合があります。形状は世界に全部で約15種類もあります。主なものにA-2、BF（S-3）、B-2、B-3、C-2、O（S-2）の6種類があります。プラグの形状をよくお確かめの上、ご購入ください。又、電池のサイズは世界共通となっています。日本で使われている単1、単2、単3の電池は、ほとんどの国（地域）で購入できます。それ以外の電池は国（地域）によっては入手が難しい場合があります。

### 5 カラーテレビ・ビデオ放送方式

世界で使用されているカラーテレビ・ビデオ放送方式は、大きく分けて①PAL方式②NTSC方式③SECAM方式の3種類があります。
放送方式が異なると、商品は100%の機能を発揮できません。放送方式が同じでもテレビチャンネルの周波数が違う場合、放送の受信が出来ない場合があります。また改造することは出来ません。
また上記の3方式の区分のほかに、各国（地域）ごとのチャンネル方式が異なる場合もあります。各国（地域）でステレオ放送、文字放送（Teletext等）、CATV等がある場合、それぞれの国（地域）で方式が異なる場合があります。

### 6 電話機・Faxの使用について

ツーリストモデルの電話機・Faxは海外仕様であり、日本国内の使用は電波法で禁じられております。また世界各国（地域）でも同様の法律・型式認定等の規制により使用または修理が出来ない場合があります。ご購入にあたってはパスポートの提示と購入誓約書への記入署名が必要な場合があります。

## 保証とサービス

ツーリスト・モデルには
ツーリスト・モデル保証があります…

**●ツーリスト・モデル保証**
ツーリスト・モデルにはツーリスト・モデル保証書が発行されます。（一部の商品を除く）お買い上げの際に保証書に必要事項を記入して頂くと、保証書に記載されている認定サービス店で部品は1年、技術料は90日の無償サービスが受けられます。

**●ご注意**
商品の仕様対象国（地域）が限られている場合（特に電話機・Fax・DVDビデオカメラ等）、仕様対象国（地域）以外では、保証期間中であっても、修理が受けられない場合があります。保証書に記載されている認定サービス店がお客様のお近くにない場合、保証期間であっても、認定サービス店までの郵送料・梱包料はお客様の負担になる場合があります。また部品の在庫がない場合などで迅速なサービスが受けられない場合があります。詳しくはツーリスト・モデル保証書をご覧ください。

**●ツーリスト・モデル保証認定サービス店**
ツーリスト・モデル保証は保証書に記載されている世界各国（地域）の認定サービス店でサービスの受付をしています。詳しくはツーリスト・モデル保証書をご覧ください。

## ご参考

その他お買い上げの際、入国・出国の際に
参考にして頂くこと…

**●取扱説明書**
取扱説明書使用言語については、各商品の説明欄に記載していますのでご参照ください。

**●免税販売**
ツーリスト・モデル販売店では免税販売制度を実施しています。これは**海外で使用する目的で日本帰国の際に持ち帰らないこと**を条件に消費税を免税で購入できる制度です。この場合には免税手続きとして、パスポートの提示及び「誓約書」にご署名・ご記入頂く必要があります。

**●外国への輸入関税**
外国へ電気製品を持ち込む際に、国（地域）によっては「輸入物品」として関税がかかる場合があります。各国（地域）の税率は商品・目的によって異なります。しかし、いわゆる「携帯所持品」と見なされるものについては、免税通関が出来る国（地域）がほとんどです。

# For use of electric/electronics products outside Japan

## Electrical Appliance Standards

**The regulations concerning electrical appliances differ from country (area) to country (area). Many countries (areas) have regulations that are different from those in Japan.**

### 1 Laws and standards

Electrical appliances used in Japan are manufactured to meet the safety standards of Japan. Japan's Electrical Appliance and Material Safety Law prohibits domestic sales of electrical appliances manufactured for overseas use without a special permit. Therefore, Tourist Models manufactured to meet the electrical conditions of other countries (areas) must be purchased at the travel shops that are authorized to sell them. Each country (area) has its own safety standards and radio wave control laws similar to those in Japan, and the laws and regulations vary from country (area) to country (area). Some countries (areas) have laws that prohibit the use of certain products. Therefore, when you purchase electrical appliances in Japan, please check the laws and regulations of the country (area) where the products are to be used. **Since Tourist Models are designed with overseas specifications, they cannot be brought back to Japan and used.**

### 2 Stores carrying Tourist Model

Electrical appliances manufactured to meet the electrical conditions of other countries (areas) (Tourist Models) are not sold at regular stores. You can purchase Tourist Models only at stores that are registered in accordance with the Electrical Appliance and Material Safety Law. Please consult those stores regarding electrical appliances for use in countries (areas) other than Japan.

### 3 Power source and voltage

In Japan, the line voltage is 100V, and the frequency is either 50 or 60Hz. Power sources vary from country (area) to country (area), within a range of 100 to 250V. The frequency of the power source is also different in many countries (areas). Please be sure to use the product with the correct power supply. Using products with the wrong voltage or frequency can impair their operation, and can also cause considerable damage to the product.
Be sure to use only products with the correct specifications for the country (area) in which you are using them.

### 4 Power cord plug and batteries

The configuration of power cord plugs also differs from country (area) to country (area). In some cases, different plug types are used even in different regions of the same country. There are about 15 different types in the world, and the most common are A-2, BF (S-3), B-2, B-3, C-2 and O (S-2). Please check the plug type when purchasing electrical appliances. Battery sizes are standard worldwide. The SUM-1, SUM-2, and SUM-3 batteries used in Japan can be purchased in almost every country (area). However, other battery types might be difficult to obtain.

### 5 Color TV broadcasting/video systems

Different TV broadcasting systems are used in different countries (areas). The systems used for color TV and video can be roughly divided into ① PAL, ② NTSC and ③ SECAM. TV and video equipment cannot operate properly with a broadcasting system for which the product was not designed. In addition to the broadcasting system, the broadcasting frequencies can be different. If the station frequencies are different, broadcasts cannot be received even if the equipment is designed for that broadasting system, and it is the equipment cannot be modified to receive the broadcasts.
In addition to the above three differences, channel systems can vary from country (area) to country (area). Furthermore, stereo broadcasts, teletext broadcasts and CATV are available in some countries (areas), and their systems may vary from country (area) to country (area).

### 6 Telephones and facsimile machines

Tourist Model telephones and facsimile machines are for overseas use, and the Radio Wave Control Law prohibits their use in Japan. Some countries (areas) have similar laws and model certification regulations to disallow use or repair of telephones or facsimile machines.
When purchasing these products, you may be requested to show your passport and sign a purchase agreement.

## Warranty and servicing

**Tourist Models are provided with a Tourist Model Warranty.**

**● Tourist Model Warranty**
When you purchase a Tourist Model, a Tourist Model Warranty will be issued to you (except for some models). Please fill in the warranty card at the time of purchase. This will entitle you to repair service with no charge for parts for 1 year and no charge for labor for 90 days at any of the authorized service centers listed on the warranty card.

**● Cautions**
Some products (such as telephones, facsimile machines and DVD Video Camera) are designed for use in certain countries (areas) and are so designated. If these products are used outside of those countries (areas), the warranty may not cover repair service even during the warranty period. If there is no authorized service center near you and the product must be shipped for servicing, you may have to bear the cost of shipping and packaging even during the warranty period. If the parts required for repair are not in stock at the authorized service center, there may be some delay in repairing and returning the product. For details, please read the Tourist Model warranty card.

**● Authorized Tourist Model Service Centers**
Tourist Models are accepted for servicing and repair at authorized service centers worldwide. For details, please read the Tourist Model warranty card.

## Notes

**Points to remember when purchasing products, and when entering or leaving countires (areas) :**

**● Operating manual**
The languages used in the operating manuals are indicated in the explanatory notes for each product.

**● Duty-free sales**
Tourist Model stores offer duty-free sales of Tourist Models, exempting purchasers from the ordinary consumption tax on the condition that the products are purchased for overseas use and will not be brought back to Japan. For duty-free purchases, you must present your passport, and complete and sign an agreement form.

**● Import duty**
Some countries (areas) impose duties on electrical appliances brought into the country (area). The rate of duty varies depending on the type of product and the purpose of import. However, many countries do not impose duties on products that are considered personal effects.

# 在国外使用电器产品时的须知

**电气规格** 电气规格根据国家(或地区)不同而有差异。
几乎所有国家(或地区)使用与日本不同的电气规格。

## 1 法律与规格

在日本国内通常使用的电器产品均是依照日本的安全规格制造的。原则上，根据日本的电气用品安全法禁止销售不经许可的海外规格产品。因此，请在取得海外规格产品销售许可的商店；即是经销本公司的海外机型的旅行者商品销售店购买按国外电气规格生产的电器产品。在海外各国家(或地区)亦有与日本相同的安全规格和电波管理法。另外，电气规格根据国家(或地区)不同而有差异。在法律上可能有被禁止使用的电器产品，故请加以注意。在日本购买时请务必确认使用国(或地区)所规定的有关电气禁止法。
**旅行者商品的规格是以海外使用为前提而指定的。因此，不能将这些产品带回日本国内进行使用。**

## 2 海外机型销售店

在一般销售店里不能销售按国外规格而生产的海外规格产品(旅行者机型)只有依照电气用品安全法作了申请和登记的海外机型销售店才能销售。在国外使用的产品，请向海外机型销售店询问。

## 3 电源·电压

日本国内使用的电源电压和频率为100伏特、50/60赫兹，但世界各国(或地区)使用的电压均在100伏特至250伏特的范围内，而且电源频率也各不相同。使用不符合规定的电压和频率时，则使电器不能正常工作，而且有可能造成严重损伤。因此，请务必使用符合当地规格的产品。

## 4 电源插头·电池

在世界各国(或地区)所使用的电源插头的形状各不相同，即使在同一个国家(或地区)内，其形状亦有差异。据统计，目前世界上所使用的形状大约有15种之多，其中主要形状有A-2、BF(S-3)、B-2、B-3、C-2及O(S-2)之六种。购买时，请认准其插头的形状。另外，电池尺寸为世界通用。在几乎所有的国家(或地区)内买得到日本国内使用的1号、2号及3号电池。除此之外的电池，根据国家(或地区)不同，有可能很难购买。

## 5 彩色电视机、录像机的广播方式

关于彩色电视机和录像机，全世界上使用的广播方式大致有 ①PAL制式、②NTSC制式及 ③SECAM制式之三种。
广播方式不同，电器就不能发挥100％的功能。即使广播方式相同也电视机频道的频率不同时，可能会导致不能接收广播信号的情况。另外，切勿自行改装机械结构。
除了上述三种制式以外，还有各国(或地区)使用的频道方式有各不相同的情况。各国(或地区)若有立体声广播、文字广播(Teletext等)以及CATV(有线电视)等情况，各个国家(或地区)的广播方式亦有差异，故请加以注意。

## 6 使用电话机或传真机时

海外机型的电话机和传真机均是按海外规格生产的。所以依照电波法禁止在日本国内使用。在世界各国(或地区)也有同样的法律和机种认定等的规则，有时不得使用或修理。购买时有时需要出示护照、并在购买誓约书上填写和签名。

**保证与服务** 海外机型附有与其相应的保证。

**●海外机型的保证**
购买海外机型时，对其机型发行保修单(部分商品除外)。在保修单上填写了必要事项的话，在保修单上所记载的指定维修服务站可享受零部件为期1年、维修费用为期90天的免费服务。

**●注意事项**
以本产品规格为对象的国家(或地区)被限定的话(尤其是电话机、DVD摄像机和传真机等)，在非对象国(或地区)，即使在保修期间内，也可能有不予以修理之情况。在顾客附近没有保修单上所记载的指定维修服务站时，即使在保修期内也寄到指定维修服务站的邮费及包装费由顾客负担。另外，在零部件无库存等情况时，有时不能迅速地向顾客提供服务。详情请参见海外机型保修单。

**●海外机型的指定维修服务站**
关于海外机型的保证，在保修单上所记载的世界各国家(或地区)的指定维修服务站进行服务业务。详情请参见海外机型保修单。

**参考** 在购买、入境、出境时，
对顾客有益的其它须知…

**●使用说明书**
在各商品说明栏中记载有其使用说明书所用的文种，请予参阅。

**●免税销售**
海外机型的销售店推行免税销售制度，**这是以在国外使用为目的，回日本时不得带回来为条件，**购买时可免去消费税金的制度。在这种情况下，作为免税手续，需要出示护照，并在购买誓约书上填写和签名。

**●进入外国时的进口关税**
电器产品带入外国时，某些国家(或地区)作为「进口物品」征收关税。各国家(或地区)的税率根据商品种类和使用目的的不同而有差异，但是，关于被视为「日常携带用品」的电器产品，几乎所有的国家(或地区)都是承认免税通关的。

# 전기제품을 해외에서 사용하기 위한 설명서



## 전기규격

전기 사정은 국가(지역)에 따라 달라집니다.일본과 다른 전기 규격을 가진 국가(지역)가 대부분입니다.

## 1 법률과 규격

일본 국내에서 통상적으로 사용되고 있는 전기 제품은 일본의 안전 규격을 기준으로 하여 제조되고 있습니다. 해외 규격 상품의 무허가 판매는 일본 국내의 전기 용품 안전법에 원칙적으로 금지되어 있습니다. 따라서 해외의 전기 사정에 맞추어 제조된 해외 규칙 상품(여행자 모델용 제품)은 허가를 받은 당사 여행자 모델 제품을 취급하는 여행자용 상품 판매점에서 구입해 주시시 바랍니다.
해외 각국(지역)에도 일본과 동일한 안전 규격 및 전과 관리법이 있습니다.
또한 세계각국의 국가 규격은 나라(지역)마다 다릅니다. 법률에서 사용이 금지되고 있는경우도 있습니다. 따라서 일본에서 구입하실 경우는 사용하실 나라(지역)의 전기 사정을 확인하여 주십시오.
여행자 모델은 해외에서의 사용을 전체로 한 사양이기 때문에, 일본 국내로 반입하여 사용할 수는 없습니다.

## 2 여행자 모델 제품 판매점

해외의 전기 사정에 맞추어 제조된 해외 규격용 상품(여행자 모델 제품)은 일반 판매점에서는 판매할 수 없습니다. 전기 용품 안전법에 의거하여 신청, 등록한 여행자 모델 제품 판매점에서만 판매하고 있습니다. 해외에서 사용하실 상품은 여행자 모델 제품 판매점에서 상담하여 주십시오.

## 3 전원 및 전압

일본의 전원 및 전압, 주파수는 100V, 50/60Hz입니다만 세계 각국(지역)에서 사용되는 전압은 100V-250V범위로 전압이 다릅니다. 또 전원, 주파수도 제각기 다릅니다. 전원 및 주파수가 다른 상태에서 사용하실 경우, 제품의 성능이 정상적으로 작동되지 못할 뿐만 아니라, 제품에 큰 손상을 입힐 수 있으므로, 현지 사양의 상품을 사용하여 주십시오.

## 4 전원 플러그 및 전지

전원 플러그의 모양도 국가(지역)에 따라 다릅니다. 특히, 동일 국가(지역)내에서도, 플러그의 모양이 다를 경우도 있습니다. 플러그의 모양은 세계 각국마다 다르며 약 15종류가 있습니다. 주요 제품으로서 A-2, BF(S-3), B-2, B-3, C-2, O(S-2)의 6종류가 있습니다. 플러그의 형상을 반드시 확인하신 후, 구입해 주시기 바랍니다. 또, 전지의 치수는 세계 공통입니다. 일본에서 사용하고 있는 단1, 단2, 단3의 전지는 대부분의 국가(지역)에서 구입할 수 있습니다. 그 이외의 전지는 국가(지역)에 따라서는 입수가 어려울 경우가 있습니다.

## 5 칼라 텔레비전 및 비디오 방송 방식

세계 각국에서 사용되고 있는 칼라 텔레비전 및 비디오 방송 방식은 크게 나누어 ①,PAL방식 ②,NTSC방식 ③,SECAM방식의 3종류가 있습니다. 방송 방식이 달라지면 상품은 100%의 기능을 발휘할 수 없습니다. 방송 방식이 동일하더라도 텔레비전 채널의 주파수가 다를 경우는 방송 수신을 할 수 없습니다. 또한 개조할 수도 없습니다. 더우가 위의 3방식의 구별 이외에도 각국(지역)마다 채널 방식이 다를 경우도 있습니다. 각국(지역)에서 사용하는 스테레오 방송, 문자방송(Teletext 등), CATV등의 방식 또한 국가(지역)마다 다를 경우가 있습니다.

## 6 전화기, 팩시밀리 사용에 관하여

여행자 모델 제품의 전화기, 팩시밀리는 해외 규격이므로 일본 국내에서의 사용은 전파법에 의해 금지되어 있습니다. 또한 세계 각국(지역)에서도 동일한 법률, 형식, 인정 등의 규제에 의해 사용 또는 수리를 할 수 없을 경우가 있습니다. 구입하실 때에는 여권 제시 및 구입 서약서에 서명이 필요할 경우가 있습니다.

## 보증과 서비스

여행자 모델 제품에는 여행자 모델 제품의 보증서가 들어 있습니

●여행자 모델 보증
여행자 모델 제품에는 여행자 모델 제품 보증서 를 발행합니다. (일부 상품을 제외함)구입하실 때에는 보증서에 필 요 사항을 기입하여 주시면 보증서에 기재되어 있는 인정 서비스점 에서 부품은 1년, 기술료는 90일의 무상 서비스를 받을 수 있습니다.

●주의사항
상품의 규격 대상국(지역)이 한정되어 있을 경우(특히 전화기, 팩시밀리, DVD 비디오 카메라 등) 규격 대상국(지역) 이외의 국가 또는 지역에서는 보증 기간 중이라도 수리를 받을 수 없는 경우가 있습니다. 보증서에 기재된 인정 서비스점이 가까운 곳에 없을 경우 보증 기간 중이라도 인정 서비스점까지의 우송료, 포장료는 고객님 부담이 되는 경우가 있습니다. 또한 부품 재고가 없는 경우 등 신속한 서비스를 받을 수 없는 경우도 있습니다. 자세한 내용은 여행자 모델 제품의 보증서를 참조하여 주십시오.

●여행자 모델 제품 보증 인정 서비스점
여행자 모델 제품의 보증은 보증서에 기재되어있는 세계 각국(지역)의 인정 서비스점에서 서비스의 접수를 받고 있습니다. 자세한 내용은 여행자 모델 제품의 보증서를 참조하여 주십시오.

## 참고사항

기타 제품을 구입한 후 입.출국시에 참고 할 사항…

●취급 설명서
취급 설명서 사용 언어에 관해서는 각 상품의 사용란에 기재되어 있으므로 참조하여 주시기 바랍니다.

●명세 판매
여행자 모델 제품 판매점에서는 면세 판매 제도를 실시하고 있습니다. 이는 제품을 구입하여 해외에서 하용하고 일본 귀국시에 다시 지참하지 않는 것을 전제로 소비세 면세로 구입할 수 있는 제도입니다. 이 경우에는 면세 수속으로서 여권 재시 및「서약서」에 서명, 기입하실 필요가 있습니다.

●외국에서의 수입 관세
외국으로 전기 제품을 가지고 나가실 때에는 국가(지역)에 따라「수입물품」으로서 관세를 부담해야 할 경우가 있습니다. 각국(지역)의 세율은 상품 또는 목적에 따라 달라집니다. 그러나 일반적으로「휴대 소지품」으로 간주되는 제품에 대해서는 면세 통관이 가능한 국가(지역)가 대부분입니다.

# Electricity Condition of Several Countries (Areas) of the World

世界各国或いは地域の電気事情　世界各个国家(或地区)的电气条件　세계 각국(지역)의 전기상태

FOT…French Overseas Territories System
E…European System　AM…American System
WE…West European System　EE…East European System

| Country/Area 国/地域名 国家/地区 국가/지역 | Voltage(V) 電圧 电压 전압 | Frequency (Hz) 周波数 频率 주파수 | Plug プラグ 插头 플러그 | Channel System チャンネル方式 频道方式 채널 방식 | | Color System カラー方式 彩色制式 컬러 시스템 | | Main Radio Broadcasting 主なラジオ放送電波 主无线电广播 주요 라디오 방송 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | VHF | UHF | | | LW | MW | SW | FM |
| Japan | 100 | 50/60 | A-2 | Japan | Japan | NTSC | M | — | ○ | ○ | ○ |
| Canada | 120/240 | 60 | A-2·BF | AM | AM | NTSC | M | — | ○ | ○ | ○ |
| U.S.A. | 120 | 60 | A-2 | AM | AM | NTSC | M | — | ○ | ○ | ○ |
| Argentina | 220 | 50 | BF·C-2·SH-3·O | AM | — | PAL | N | — | ○ | ○ | ○ |
| Chile | 220 | 50 | B-3·C-2·SH-3 | AM | — | NTSC | M | — | ○ | ○ | ○ |
| China | 220 | 50 | A-2·BF·B-3·C-2·SH-3·O | China | China | PAL | D | — | ○ | ○ | ○ |
| Hong Kong | 220 | 50 | BF·B-3·C-2·SH-3 | — | U.K. | PAL | I | — | ○ | ○ | ○ |
| India | 230 | 50 | BF·B-3·C-2·C-5·SH-3 | WE | — | PAL | B | — | ○ | ○ | ○ |
| Indonesia | 220 | 50 | A-2·BF·B-3·C-2·C-5·SH-3 | Indonesia | — | PAL | B/G | — | ○ | ○ | ○ |
| Republic of Korea | 220 | 60 | A-2·BF·C-2·SH-3·O | AM | — | NTSC | M | — | ○ | ○ | ○ |
| Malaysia | 240 | 50 | C-2·C-5·SH-3·BF·B-3 | WE | E | PAL | B/G | — | ○ | ○ | ○ |
| Philippines | 230 | 60 | A-2·BF·B-3·C-2·SH-3·O | AM | AM | NTSC | M | — | ○ | ○ | ○ |
| Singapore | 230 | 50 | BF·B-3·C-5 | WE | E | PAL | B/G | — | ○ | ○ | ○ |
| Taiwan | 110/220 | 60 | A-2·O | AM | — | NTSC | M | — | ○ | ○ | ○ |
| Thailand | 220 | 50 | A-2·BF·C-2·C-5·SH-3 | WE | — | PAL | B | — | ○ | ○ | ○ |
| Austria | 220 | 50 | C-2·SH-3·B-3 | WE | E | PAL | B/G | — | ○ | ○ | ○ |
| Belgium | 230 | 50 | C-2·SH-3 | WE | E | PAL | B/H | — | ○ | ○ | ○ |
| Denmark | 230 | 50 | C-2·SH-3 | WE | E | PAL | B/G | ○ | ○ | ○ | ○ |
| France | 220 | 50 | C-2·SH-3·O | France | E | SECAM | E/L | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Germany | 230 | 50 | C-2·SH-3 | WE | E | PAL | B/G | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Greece | 220 | 50 | B-3·C-2·SH-3 | WE | E | SECAM | B/G | — | ○ | ○ | ○ |
| Italy | 220 | 50 | C-2·SH-3 | Italy | E | PAL | B/G | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Poland | 230 | 50 | B-3·C-2·SH-3 | EE | E | SECAM | D/K | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Russia | 220 | 50 | A-2·C-2·C-5·SH-3 | EE | E | SECAM | D/K | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Spain | 220 | 50 | A-2·C-2·SH-3 | WE | E | PAL | B/G | — | ○ | ○ | ○ |
| Sweden | 230 | 50 | C-2·SH-3 | WE | E | PAL | B/G | — | ○ | ○ | ○ |
| Switzerland | 230 | 50 | BF·B-3·C-2·SH-3 | WE | E | PAL | B/G | — | ○ | ○ | ○ |
| United Kingdom | 240 | 50 | BF·B-3·O | — | U.K. | PAL | I | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Kuwait | 240 | 50 | BF·B-3·C-2·C-5·SH-3 | WE | WE | PAL | B/G | — | ○ | ○ | ○ |
| Saudi Arabia | 120/240 | 50/60 | A-2·BF·B-3·C-2·C-5·SH-3 | WE | E | SECAM | B/G | — | ○ | ○ | ○ |
| U.A.E. | 220-240 | 50 | BF·B-3·C-2·C-5·SH-3 | WE | E | PAL | B/G | — | ○ | ○ | ○ |
| Côte d'Ivoire | 220 | 50 | B-3·C-2·C-5·SH-3 | FOT | FOT | SECAM | K1/K | — | ○ | ○ | ○ |
| Egypt | 220 | 50 | BF·B-3·C-2·C-5·SH-3 | WE | E | PAL | B/G | — | ○ | ○ | ○ |
| Australia | 240 | 50 | O | Australia | U.K. | PAL | B/G | — | ○ | ○ | ○ |
| New Zealand | 230 | 50 | O | New Zealand | — | PAL | B | — | ○ | ○ | ○ |

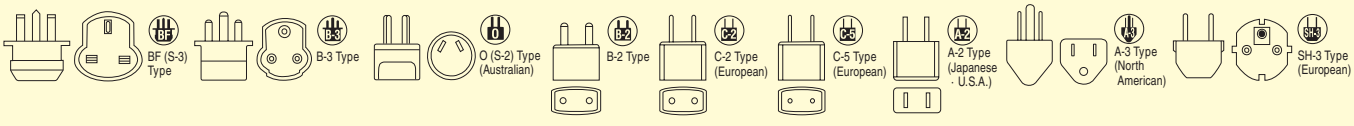
**PLUGS**

※There are about 15 types of power cord plugs. Even in the same country (area), the voltage and plug shape may differ from those listed in the table. Therefore, please check the voltage and plug shape bofore using the product. If the plug shape is different, purchase a plug adaptor locally.

※プラグの形状は世界に全部で15種類あります。同一国内に於いても電圧・プラグの形状が異なる場合がありますので、万一プラグ形状が異なる場合は、現地でプラグアダプターをお求めの上ご使用ください。

※插头的形状全世界总共有15种，根据国家(或地区)不同，即使在同一个国家(或地区)内，电压和插头也有差别，因此，使用之前须知加以确认，如果万一插头形状不合时，请在当地购买插头转接器，然后再进行使用。

※플러그의 형태는 세계 각국(지역)에 모두 15종류가 있습니다. 동일 국가내에서도 지역・호텔에 따라 기재된 전압・플러그 형태 등이 다를 경우가 있으므로 사용하시기 전에 확인하신 후 만일 플러그 형태가 다를 경우에는 현지에서 플러그 어댑터를 구입하여 사용하여 주십시오.




# Battery Distinction by Region

電池のサイズ及び種類の国(地域)別呼称　电池的名称根据使用国(或地区)的不同，其称呼也不同　전지 치수 및 종류의 국가(지역)별 호칭

**Battery terminology varies from country (area) to country (area).** 電池の呼び方は国(地域)によって異なります。 在不同国家(或地区)，电池的名称亦有所异。 전지의 호칭도 국가(지역)에 따라 다릅니다.

### ●Alkaline and Manganese batteries size distinction

アルカリ乾電池・マンガン乾電池のサイズの呼び方
碱性干电池和锰干电池的称呼　알칼리 건전지・망간 건전지의 치수 호칭

| International Standard (IEC) 国際規格(IEC) 国际规格(IEC) 국제 규격(IEC) | | Popular indication for Size 通称 一般名称 국가(지역)별 치수 호칭 | | |
|---|---|---|---|---|
| Alkaline アルカリ乾電池 碱性干电池 알칼리 건전지 | Manganese マンガン乾電池 锰干电池 망간 건전지 | Japan 日本 日本 일본 | China/Taiwan 中国/台湾 中国/台湾 중국/대만 | Korea/U.S./Europe 韓国/米州/欧州 韩国/美洲/欧洲 한국/미국/유럽 |
| LR20 | R20 | 単1 | 1号/1號 | D |
| LR14 | R14 | 単2 | 2号/2號 | C |
| LR6 | R6 | 単3 | 5号/3號 | AA |
| LR03 | R03 | 単4 | 7号/4號 | AAA |
| LR1 | R1 | 単5 | 8号/5號 | N |
| 6LR61 | 6F22 | 9V | 9伏 | 9V |

### ●Cylindrical Photo Lithium and button batteries name distinction by country (area)

カメラ用リチウム電池とボタン電池の国(地域)別名称
筒型锂电池和钮扣式电池的名称根据使用国家(或地区)的不同，其称呼也不同　카메라용 리튬 전지와 버튼 전지의 국가(지역)별 호칭

| | Japan 日本 | China/Taiwan 中国/台湾 | Korea 韓国 | Main Model No. 主な型番 |
|---|---|---|---|---|
| Alkaline Button Battery | アルカリボタン電池 | 钮扣式碱性电池/钮扣式硷性电池 | 알칼리 버튼 전지 | LR41、LR43、LR44、LR1130 |
| Cylindrical Photo Lithium Battery | リチウムシリンダー電池 | 筒型锂电池/筒型锂电池 | 리튬 전지 | CR-123A、2CR-5、CR-P2、CR-2 |
| Lithium Coin Battery | リチウムコイン電池 | 硬币式锂电池/硬币式锂电池 | 리튬 코인 전지 | CR2025、CR2032 |
| Silver Oxide Battery | 酸化銀電池 | 氧化银电池/氧化银电池 | 산화은 전지 | SR44、SR41W |
| Zinc Air Button Battery | 空気ボタン電池 | 钮扣式空气电池/钮扣式空气电池 | 공기 아연 전지 | PR41、PR44、PR48、PR2330 |

# List of Authorized Service Centers for Japan Tourist Models

**(Note)** When repairs and after-sales service is required for a Tourist Model, direct to one of the Authorised Service Centers listed below. Some products could not be repaired or serviced in countries (areas) where such repair or service is prohibited by their law. For repairs and after-sales service in countries (areas) other than below mentioned, direct to the shop where the product being purchased.

## ツーリストモデルの認定サービス店

(ご注意) ツーリストモデルの修理・サービスが必要な場合は、まず下記の認定サービス店に直接ご連絡ください。但し、商品によっては使用国(地域)の法律などにより修理、サービスできない場合があります。

## 为日本旅行产品服务的公认维修中心表

(注意)如有必要进行旅行产品的维修服务，请首先直接与下列公认的维修服务中心联系。但是，依产品不同，因使用国(或地区)的有关法律，也有无法进行维修服务的情况。

## 여행자 모델 제품 공식 서비스점

(주의) 여행자 모델 제품의 수리・서비스가 필요한 경우, 우선 아래의 인정 서비스점으로 직접 문의하여 주십시오. 단, 상품에 따라서는 사용국가(지역)의 법률 등에 의해 수리 서비스가 불가능한 경우가 있습니다.

### NORTH AMERICA (北アメリカ)

**UNITED STATES OF AMERICA** (アメリカ合衆国)
Panasonic Authorized Service for VCR, Portable CD, Rice Cooker, Health Care Products, Personal Care Products: Audio Service Center
7418 Beverly Blvd Los Angeles, CA 90036
Tel. 323-935-6041
E-mail : servaudio@aol.com
Panasonic Repair Center for Digital Cameras, Digital Video Cameras, Multi Cameras, Memory Audio Player, SD Audio Player:
Panasonic Camera and Digital Service Center
1590 Touhy Avenue
Elk Grove Village,IL 60007
Voice – 888-469-2676
FAX – 847-439-1418

**CANADA** (カナダ)
Panasonic Canada Inc.
FOR PRODUCT OPERATION ASSISTANCE, please contact "Our Customer Care Centre" :
Tel #: (905) 624-5505 / 1-800 #: 1-800-561-5505
Fax #: (905) 238-2360
Email Link: "Contact Us" on www.panasonic.ca
FOR PRODUCT REPAIRS, please contact
Panasonic Canada Inc.
C/O Professional Electronics
5810 Ambler Drive, Unit 10 Mississauga, Ontario L4W4J5
Tel #: (905) 625-6638 / Fax #: (905) 625-8199
E-Mail : service@professionalelectronics.ca

### LATIN AMERICA (ラテンアメリカ)

**CHILE** (チリ)
Panasonic Chile Ltda.
Rosario Norte 555, piso 3, Edificio Neruda, Las Condes, Santiago, Chile
Tel. (56) 02-826-0000, Fax. (56) 02-826-0001

**COSTA RICA** (コスタリカ)
Panasonic Centroamerica S.A.
San Rafael de Alajuela
Apartado 10068-1000,San Jose,COSTA RICA
Tel. (506) 2239-4911 / Fax. (506) 2239-4545

**EL SALVADOR** (エルサルバドル)
Panasonic Centroamericana S.A.(SE)
Sucursal El Salvador
Final Boulevard Orden De Malta Sur N.700
Urbanizacion Santa Elena,
Antiguo Cuscatlan, La Libertad
Apartado Postal 1567,San Salvador,El Salvador
Tel. (503) 2241-5111 / Fax. (503) 2241-5112

**PANAMA** (パナマ)
Panasonic Latin America S.A.
P.O.Box 0816-03164 Panama 5,
REPUBLICA DE PANAMA
Tel. (507) 229-2955 / Fax.(507) 229-2536

**VENEZUELA** (ベネズエラ)
Panasonic de Venezuela C.A.
Av. El Hatillo con Esquina Av. González Rincones
Edif. Panasonic, La Trinidad, Caracas Venezuela.
Tel : 58-212-945-30-22
Fax : 58-212-941-71-25

**ARGENTINA** (アルゼンチン)
Panasonic do Brasil Ltda.Argentine-Branch
Manuel Garcia 352 C.P. 1284,Buenos Aires,Argentina
Ciudad Autónoma de Bs.As.
Tel. (54-11) 4308-1610 / Fax. (54-11) 4308-1581

### EUROPE (ヨーロッパ)

**AUSTRIA** (オーストリア)
Panasonic Austria
A branch of Panasonic Marketing Europe GmbH
Leonard Bernstein Strasse 10 1220 Wien
Panasonic Austria Tel. +43 (1) 61080
Panasonic Service Tel. +43 (1) 961 66 33
URL : www.panasonic.at
E-mail : AT_HiFiVideo@panasonic.inexso.net

**BELGIUM** (ベルギー)
Panasonic Belgium
A branch of Panasonic Marketing Europe GmbH
Brusselsesteenweg 502 1731 Zellik
Tel. 070-22 30 11 / Fax. 02-481 04 99
URL : www.panasonic.be
E-mail : info.pbbrussels@eu.panasonic.com

**DENMARK** (デンマーク)
Panasonic Danmark, A branch of Panasonic Nordic AB
Produktionsvej 26 2600 Glostrup Denmark
Tel. 43-200-881 / Fax. 43-200-898
URL : www.panasonic.dk

**FINLAND** (フィンランド)
Panasonic Finland
A branch of Panasonic Nordic AB
Sinimaentie 8b FI-02630 ESPOO, FINLAND
Tel. +358 30 622 7501 / Telefax. +358 30 622 7502
URL : www.panasonic.fi

**FRANCE** (フランス)
Panasonic France S.A.
1-3, Avenue Francois Mitterrand
93218 Saint-Denis, La Plaine Cedex
Tel. (01) 892 35 05 05
URL : www.panasonic.fr
E-mail : info.pfs@panasonic.fr

**GERMANY** (ドイツ)
Panasonic Deutschland
A branch of Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg
Tel. 0180-50 15 140
URL : www.panasonic.de
E-mail : ue.video@Panasonic.inexso.net

**GREECE** (ギリシア)
Intertech S.A.
24, Afroditis St. GR-167 77 Helliniko, Greece
Tel. 210-9692300 / Fax. 210-9648588
URL : www.panasonic.gr
E-mail : mofficer@intertech.gr

**IRELAND** (アイルランド)
-see UNITED KINGDOM-

**ITALY** (イタリア)
Panasonic Italia S.P.A
via Lucini 19 - 20125 Milano
Tel. 02-67881
Call Center Tel. 02-67072556
URL : www.panasonic.it

**NETHERLANDS** (オランダ)
For repair information :
E-Care Repair Services bv,
Fruitweg 34,2321 DH Leiden
Tel. 071-5723439 Fax. 071-5323438
URL : www.e-care.nl
For product information :
Panasonic Infocentre:
Tel. 073-6402802 / Fax. 073-6402812
URL : www.panasonic.nl

**NORWAY** (ノルウェー)
Panasonic Norge, A branch of Panasonic Nordic AB
Skaarersletta 50, Postboks 324
1473 Lorenskog
Tel. +47 67 91 78 00 / Fax. +47 67 91 78 90
URL : www.panasonic.no

**PORTUGAL** (ポルトガル)
Sonicel, S.A.
Preceta das Fábricas, No.5, 2794-012 Carnaxide
Tel. (351) 214245300 / Fax. (351) 214245320
URL : www.panasonic-sonicel.com
E-mail : at_panasonic@sonicel.pt

**SPAIN** (スペイン)
Panasonic España S.A.
WTC Almeda Park
Plaza de la Pau s/n. Edificio 8. Planta baja.
08940 Cornella de Llobregat, Barcelona
Tel. 902 153060 / Fax. 93 425 95 65
URL : www.panasonic.es

**SWEDEN** (スウェーデン)
Panasonic Nordic AB
Ellipsvägen 12, SE-141 06 Kungens Kurva
Tel. +46 8 6802600 / Fax. +46 8 6802626
URL : www.panasonic.se
E-mail : kundtjanst@eu.panasonic.com

**SWITZERLAND** (スイス)
John Lay Electronics AG
Littauerboden 1, CH-6014 Littau
Tel. +41 (0) 900-809809
URL : www.panasonic.ch
E-mail : info@johnlay.ch

**UNITED KINGDOM** (イギリス)
Panasonic CS UK a Division of Panasonic UK Ltd.
Willoughby Road, Bracknell, Berkshire, RG12 8FT
For customers in the UK : Tel. + 44 844 844 3852
For customers in the Republic of Ireland : Tel. 01 289 8333
URL : www.panasonic.co.uk
E-mail : customer.care@panasonic.co.uk

### CIS (Former Soviet Union)

**RUSSIA** (ロシア)
Panasonic Service CIS Ltd
Tel. 8-800-200-21-00(Toll Free)

**UKRAINE** (ウクライナ)
Panasonic Service CIS Ltd
Tel. +380-44-490-38-98
(For international calls and calls from Kyiv)
Tel. 8-800-309-8-800 (Free of charge calls within Ukraine)

**KAZAKHSTAN** (カザフスタン)
Panasonic Service CIS Ltd
Tel. +7 (727) 298-09-09

### ASIA (アジア)

**INDIA** (インド)
Panasonic Sales and Service India Private Limited.
Customer Care,
88, SPIC Building Annexe , Mount Road, Guindy,
Chennai - 600 032.
Tel. +91-44-2235-2501 / Fax. +91-44-2230-1951
URL : www.panasonic.co.in
E-mail : helpline@npi.panasonic.co.in

**INDONESIA** (インドネシア)
PT Panasonic Gobel Indonesia
Jl,Dewi Sartika (Cawang II), Jakarta 13630
Tel. 021-8009494 (Hunting) / Fax. 021-8011118
URL : www.panasonic.co.id/
E-mail : ccc@id.panasonic.com

**MALAYSIA** (マレーシア)
Panasonic Malaysia Sdn. Bhd
Lot 1, Persiaran Budiman, Seksyen 23, 40300 Shah Alam
Selangor Malaysia
Tel. (03) -5542-2288 / Fax. (03) -5549-5606
URL : www.panasonic.com.my
E-mail : ccc@my.panasonic.com

**PAKISTAN** (パキスタン) ※1
Matsushita Electric Industrial Co., Ltd,
Karachi Liason Office
# 7, Sasi Town Abdullah Haroon Road
Karachi Pakistan
Tel. +92-21-5657374 / 5657375 / 5657376
Fax. +92-21-5660357

**PHILIPPINES** (フィリピン)
Panasonic Philippines
Facilities Center, 548 Shaw Blvd.
Mandaluyong City, Metro Manila
Tel. +63-2-2842272, +63-2-6363101
Fax. +63-2-2842303
URL : www.panasonic.com.ph/csd/index.html
E-mail : pmpc_csdcic@ph.panasonic.com

**SINGAPORE** (シンガポール)
Panasonic Singapore
2 Jalan Kilang Barat (off Jalan Bukit Merah)
Panasonic Building, Singapore 159346
Tel, 62227222 Fax,62991212
URL : www.panasonic.com.sg/
email : service@sg.panasonic.com

**THAILAND** (タイ)
For Audio Visual Equipment :
Panasonic Siew Sales (Thailand) Co., Ltd.
75 Seri Thai Road, Kannayao District,
Bangkok 10230
Tel. +66 (0) 2729-9000 / Fax. +66 (0) 2731-9976
URL : panasonic.co.th
E-mail : customercare@th.panasonic.com
For Health/Beauty Care Products :
Panasonic A.P. Sales (Thailand) Co., Ltd.
18/6 Moo 7 Bangna-Trad Rd., KM17
Bangchalong, Bangplee, Samutprakarn 10540
Tel. +66 (0) 2729-9000 / Fax. +66 (0) 2312-7177
URL : panasonic.co.th
E-mail : ml_pat_service@th.panasonic.com

**PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA** (中華人民共和国：大陸)
Panasonic Corporation of China
松下电器（中国）有限公司
4th Floor, HSBC Tower, 1000 Lujiazui Ring Road,
Pudong New Area, Shanghai 200120, China
上海市浦东新区陆家嘴环路 1000 号 汇丰大厦 4 层
Call Center Tel:800-810-0781, 400-810-0781
URL : http://panasonic.cn

**HONG KONG** (香港)
Shun Hing Electric Service Centre Ltd.
信興電器服務中心有限公司
18th Floor, Shun Hing Centre
8 Shing Yu Street, Kwai Chung, N.T., Hong Kong
香港新界葵涌勝耀街8號信興中心18-20樓
Tel. (852) 2406 5333, (852) 2406 5666
URL : www.shunhing-service.com
E-mail : shesccs@shunhinggroup.com

**MACAU** (澳門)
Shun Hing Electric Service Centre Limited Macau Branch
信興電器服務中心有限公司 澳門分公司
Avenida do Ouvidor Arriaga, No.56A, R/C (T),
Edf. Tong Fong Garden, Macau
澳門雅廉訪大馬路 56 號 A 東方花園地下 T 舖
Tel. (853) 2852 6286 / Fax. (853) 2852 7354
Avenida de Venceslau de Morais,No.193-199,5 andar-I,
Edf.Industrial Nam Leng,Macau
澳門慕拉士大馬路193~199號南嶺工業大廈5 樓 I 座
Tel. (853) 2836 2928 / Fax. (853) 2833 6405

**TAIWAN** (台湾)
Panasonic Technical Service Taiwan Co., Ltd. (PTST)
579, Yuan Shan Road, Chung-Ho,
Taipei Hsien, Taiwan
Tel. +886-2-2223-5121 / Fax. +886-2-2227-8890
URL : panasonic.com.tw
E-mail : after.service@tw.panasonic.com

**REPUBLIC OF KOREA** (大韓民国)
Panasonic Korea Ltd.
1718-9, Seohyun B/D, Seocho-Dong,
Seocho-Ku, Seoul
Tel. 02-533-8452
URL : www.panasonic.co.kr
E-mail : korea@kr.panasonic.com

### OCEANIA (オセアニア)

**AUSTRALIA** (オーストラリア)
Panasonic Australia Pty., Ltd.
Panasonic Customer Care Centre
1 Garigal Road, Belrose, NSW 2085
Tel. 132600 / Fax. (02) 9479 7690
URL : www.panasonic.com.au/
E-mail : paccc@panasonic.com.au

**NEW ZEALAND** (ニュージーランド)
Panasonic New Zealand Ltd.
350 te Irirangi Drive,
East Tamaki, Auckland
Tel. (09) 272-0100 / Fax. (09) 272-0134
URL : www.panasonic.co.nz/
E-mail : customerservice@panasonic.co.nz

### MIDDLE EAST (中東)

**BAHRAIN** (バーレーン)
Al-Futtaim & Sons
P.O.Box 3284,Manama
Tel. +973-17564775 / Fax. +973-17564774

**KUWAIT** (クウェート) ※2
PMM MEI Office.
Safat Tower Office
P.O.Box 20600 Safat, 13066 Kuwait
Tel. # 965 - 2431385 / 2428932 / 2412930
Easa Hussain Al-Yousifi & Sons Co.
P.O.Box 126, Safat, 13002 Kuwait
Tel. +965-802929 / Fax. +965-4319711

**OMAN** (オマーン)
OMASCO
Oman Marketing & Service Co.
P.O.Box 2734, Ruwi, POSTAL CODE112, Muscat,
Sultanate of Oman
Tel. +968 24560232 / 24560255 Fax. +968 24560993

**QATAR** (カタール)
Nasir Bin Abdullah & Sons Co.
P.O.Box 329, Doha, Qatar
Tel. 974-4417575 / Fax.974-4424249

**SAUDI ARABIA** (サウジアラビア)
M.O.Alesayi Electronics Co., Ltd.
Alesayi Plaza, Madinah Road,
P.O.Box 22301,
Jeddah-21495, KSA
Tel. 966-2-6427333 Fax. 966-2-6449026

**UAE** (アラブ首長国連邦) ※3
Panasonic Marketing Middle East FZE/Panasonic Gulf Middle East FZE
P. O. Box 17985 Dubai, U.A.E.
Tel. +971 4 8819880 / Fax. +971 4 8811005
Toll Free no. in U.A.E: 800 (PANA)/ 800 7262
E-mail : customercare@ae.panasonic.com
TECHSERVE
P.O.Box 531,Dubai
Tel. 971-4-2825112 Fax. 971-4-2824094

### AFRICA (アフリカ)

**CÔTE D'IVOIRE** (コートジボアール)
Sonoco
B.P. 2442 Abidjan 01
Tel. 20-326918

**EGYPT** (エジプト)
Baghdad Trading Co. (BTC) -For Audio/Video products
19, Abbaas El Akkad St., Nasr City, Cairo
Tel. (20) 2-2607516
Tahir Centre for Trade & Service (TATAS) -
For professional/Personal care products
15, Merit Basha Street, Tahir Square, Cairo
Tel. (20) 2-3938151 Fax. (20) 2-3930722
Misr Helwan for Import & Export Co., Ltd.
50, Kornish El Nile ST., Maadi, Cairo
Tel. (20) 2-5244444 Fax. (20) 2-5262222

**MAURITIUS** (モーリシャス)
J.M. Goupille & Co., Ltd.
P.O.Box 6, Port Louis
Tel. 248-3190

※1 Please recognize that the above said Office in Pakistan will not provide the repairing services but only provide information about appropriate service centers in Pakistan. Repair of the Products will be conducted through such service centers.
※2 Please recognize that the above said Office in Kuwait will not provide the repairing services but only provide information about appropriate service centers in Kuwait Repair of the Products will be conducted through such service centers.
※3 Please note that PMM/PGF is the Headquarters for Middle East & Africa. They will not provide the repairing services but only provide information about appropriate service centers in Middle East & Africa. Repair of the Products will be conducted through such service centers.

Service Center 服务中心 서비스 센터

## 日本ツーリストモデル保証 修理受け入れ国／地域及びツーリストモデル一覧・Countries/Areas & Applicable tourist models of Tourist Models Limited Warranty

日本海外维修保证 修理受理国家／地区及海外维修一览・일본 투어리스트 모델의 보증, 수리가 가능한 국가/지역 및 투어리스트 모델 일람 ※1

| | 国/地域の名称（センターリスト順） Name of countries/areas (in center list order) | 松下電器産業(株)製 Made by MATSUSHITA ELECTRIC INDUSTRIAL CO., LTD. | | | | | | | 松下電工（株）製 Made by MATSUSHITA ELECTRIC WORKS, LTD. | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | パナソニックAVCネットワークス社 ネットワーク事業グループ Panasonic AVC Networks Company Network Business Group | | | | PCCホームネットワークカンパニー Panasonic Communications Co., Ltd. Homenetwork Company | | 松下ホームアプライアンス社 クッキング機器ビジネスユニット Matsushita Home Appliances Company Cooking Appliances Business Unit | ヘルシー・ライフ事業部 Health Care Products Division | ビューティ・ライフ事業部 Beauty Care Products Division |
| | | デジタルカメラ Digital Cameras | デジタル ビデオカメラ Digital Video Cameras | DVDビデオカメラ DVD Video Cameras ※5 | ポータブルCD Portable CD | 電話 Telephones | FAX Facsimile Systems | 炊飯器 Rice Cooker | 健康関連機器 Health Care Products ※3 | 理美容機器 Beauty Care Products ※4 |
| 北米 North America | 米国 USA | ○ | ○ | × | ○ | × | × | ○ | ○ | ○ |
| | カナダ Canada | ○ | ○ | × | × | × | × | × | × | × |
| 中南米 Latin America | チリ Chile | ○ | ○ | × | × | × | × | × | × | × |
| | コスタリカ Costa Rica | ○ | ○ | × | × | × | × | × | × | × |
| | エルサルバドル El Salvador | ○ | ○ | × | × | × | × | × | × | × |
| | パナマ Panama | ○ | ○ | × | × | × | × | × | × | × |
| | ベネズエラ Venezuela | ○ | ○ | × | × | × | × | × | × | × |
| | アルゼンチン Argentina | ○ | ○ | × | × | × | × | × | × | × |
| 欧州 Europe | オーストリア Austria | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| | ベルギー Belgium | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| | デンマーク Denmark | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| | フィンランド Finland | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| | フランス France | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| | ドイツ Germany | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | ○ | ○ |
| | ギリシャ Greece | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| | アイルランド Ireland | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | × |
| | イタリア Italy | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| | オランダ Netherlands | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| | ノルウェー Norway | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| | ポルトガル Portugal | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| | スペイン Spain | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| | スウェーデン Sweden | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| | スイス Switzerland | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| | イギリス United Kingdom | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| CIS | ロシア 他 計11ヶ国 CIS | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | ○ |
| アジア Asia | インド India | ○ | ○ | × | ○ | ○ | × | × | × | × |
| | インドネシア Indonesia | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × | × | × |
| | マレーシア Malaysia | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × | ○ | ○ |
| | パキスタン Pakistan | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | × |
| | フィリピン Philippines | × | × | × | ○ | ○ | × | × | × | × |
| | シンガポール Singapore | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ | ○ |
| | タイ Thailand | ○ | ○ | ○ | ○ | ※2 ○ | × | ○ | ○ | ○ |
| | 中国（大陸） China | ○ | ○ | × | ○ | × | × | ○ | ○ | ○ |
| | 香港 Hong Kong | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ | ○ |
| | 澳門 Macau | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × | ○ | × |
| | 台湾 Taiwan | ○ | ○ | × | ○ | × | × | ○ | ○ | ○ |
| | 韓国 Republic of Korea | ○ | × | × | ○ | × | × | ○ | ○ | ○ |
| オセアニア Oceania | オーストラリア Australia | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | × |
| | ニュージーランド New Zealand | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | × | × |
| 中近東 Middle East | バーレーン Bahrain | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | ○ | ○ |
| | クウェート Kuwait | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | ○ | ○ |
| | オマーン Oman | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | ○ | ○ |
| | カタール Qatar | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | ○ | ○ |
| | サウジアラビア Saudi Arabia | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | ○ | ○ |
| | アラブ首長国連邦 UAE | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | ○ | ○ |
| アフリカ Africa | コートジボアール Côte d'Ivoire | × | × | × | ○ | × | × | × | × | × |
| | エジプト Egypt | ○ | ○ | × | ○ | × | × | × | ○ | ○ |
| | モーリシャス Mauritius | × | × | × | ○ | ○ | ○ | × | × | × |

○＝保証修理受入れ可
×＝保証修理受入れ不可
※1＝2008年5月1日現在の内容です
※2＝Integrated Telephone System のみ展開
タイでの電話機とファクスの販売・修理はPanasonic Siew Sales (Thailand) Co., Ltd.です
※3＝血圧計・EW3035P-S77・EW3003P-W77
※4＝シェーバー・ES518-AP77・ES8047-SP77・ES7046-SP77　ヒゲトリマー・ER240BP77
ドルツ・音波振動歯ブラシ・EW1025-W77
※5＝HDC-SX5SG-Sを含む

○ ＝Warranty service available
× ＝Warranty service not available
※1＝This list is effective as of May 1, 2008
※2＝Only Integrated Telephone System can be accepted.
Sale and repair for telephones and facsimile systems in Thailand are accepted at Panasonic Siew Sales (Thailand) Co., Ltd.
※3＝BLOOD PRESSURE METER・EW3035P-S77・EW3003P-W77
※4＝MEN'S SHAVER・ES518-AP77・ES8047-SP77・ES7046-SP77　MUSTACHE / BEARD TRIMMER・ER240BP77
"Doltz" SONIC VIBRATION TOOTHBRUSH・EW1025-W77
※5＝Including HDC-SX5SG-S